

Mme Mané Aissatou  
Email : [mane.aissatou@free.fr](mailto:mane.aissatou@free.fr)  
Age:42 ans

## **EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**

Janvier 1991      Vendeuse Micro à la FNAC Forum des Halles Paris 1er  
Responsable Adjointe du rayon Micro-Informatique (depuis septembre 2009)  
Réalisation des ventes avec la clientèle de langues étrangères  
Gestion des litiges clients  
Animation d'une équipe de vente de 17 personnes  
Mise en avant et théâtralisation de vitrines commerciales  
Formation de différents équipes caisse et de ventes sur les services Micro  
(garanties, assurances, formations multimédia)

## **QUALIFICATIONS**

Octobre 89-Avril 90: Assistante de gestion commerciale à ICS  
Communication (Tour Akzo 164 rue Ambroise Croiza à St Denis)

## **FORMATIONS**

Septembre 2010      Formation Bac +2 Infographie Multimédia à Nextformation Paris 8ème  
Décembre 2007      VAE (validation des acquis de l'expérience professionnelle)  
BAC commercial  
Janvier 2000      Formation de 10 mois en Angleterre pour une meilleur maîtrise de l'anglais  
dans le cadre du FONGECIF diplôme obtenu FCE  
  
1988-1989      Diplôme d'analyste programmeur à L'école Supérieur des Sciences  
Informatiques 43 Rue Trévisse 75009 PARIS

## **LANGUES**

Anglais : bilingue anglais  
Espagnol : niveau moyen  
Wolof (dialecte sénégalais)

## **CONNAISSANCES INFORMATIQUES**

Langages de programmation  
HTML, CSS, PHP/MYSQL, PHP, JavaScript, Dreamweaver  
Photoshop/Illustrator/Première/Fireworks/Flash/InDesign

Logiciels Informatiques

Mac OS X, Windows 98, XP, Vista, Seven, Word, Réseaux sociaux